

外来患者アンケート

配布数:44枚、 回答数:22枚、 回答率:50.0%

■性別

	人数	割合
男性	9	40.9%
女性	8	36.4%
無回答	5	22.7%

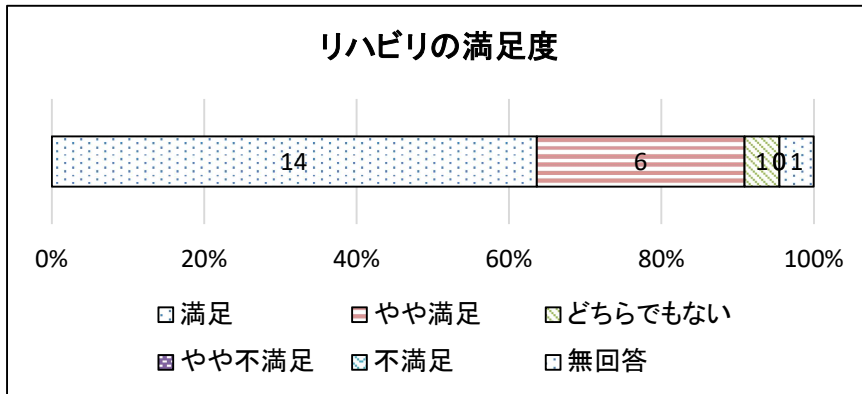
■年齢別

	39歳以下	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	無回答
人数	1	4	3	4	5	5	0	0
割合	4.5%	18.2%	13.6%	18.2%	22.7%	22.7%	0.0%	0.0%

1. リハビリテーションの質・技術についてお尋ねします。

1-1) 当センターのリハビリテーションについてご満足いただいていますか。

満足	14	63.6%
やや満足	6	27.3%
どちらでもない	1	4.5%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	4.5%



1-2) 前の質問の回答理由について下記該当しているものに○をつけてください。(複数選択可)

リハビリのご満足いただいている点 (満足・やや満足を合算集計)

設備	3
スケジュール	4
提供時間	5
リハビリの頻度	3
実施しているリハビリの内容	11
医師によるリハビリの目的や内容の説明	6
リハビリスタッフの質・技術	13
その他	0

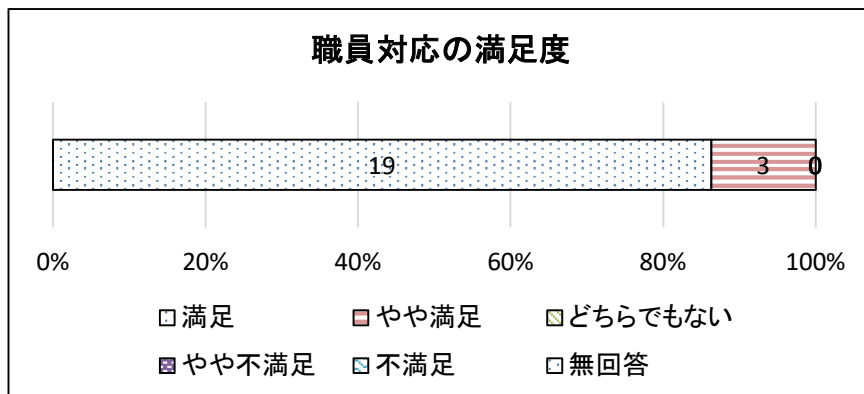
リハビリの改善を要する点 (どちらでもない・やや不満足・不満足を合算集計)

設備	0
スケジュール	0
提供時間	1
リハビリの頻度	0
実施しているリハビリの内容	0
医師によるリハビリの目的や内容の説明	0
リハビリスタッフの質・技術	0
その他	0

2. 職員の対応についてお尋ねします。

2-1) 職員の対応についてご満足いただいていますか。

満足	19	86.4%
やや満足	3	13.6%
どちらでもない	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%



2-2) 前の質問の回答理由について下記該当しているものに○をつけてください。(複数選択可)

職員対応のご満足いただいている点 (満足・やや満足を合算集計)

挨拶	18
言葉づかい	14
態度	18
身だしなみ	5
その他	0

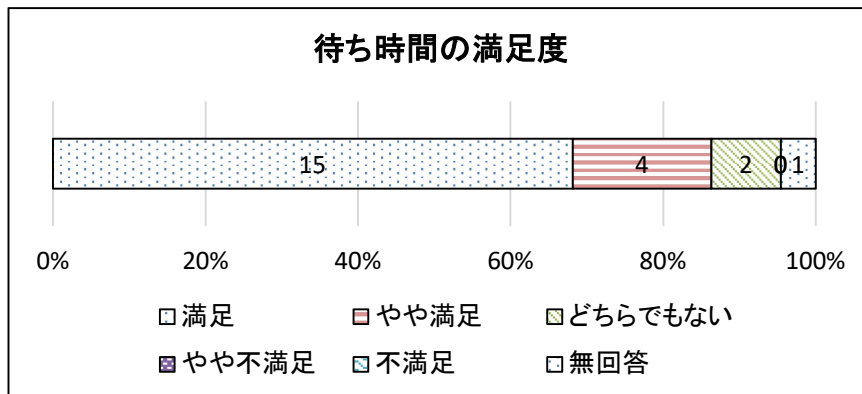
職員対応の改善を要する点 (どちらでもない・やや不満足・不満足を合算集計)

挨拶	0
言葉づかい	0
態度	0
身だしなみ	0
その他	0

3. 待ち時間についてお尋ねします。

3-1) 待ち時間についてご満足いただいていますか。

満足	15	68.2%
やや満足	4	18.2%
どちらでもない	2	9.1%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	4.5%



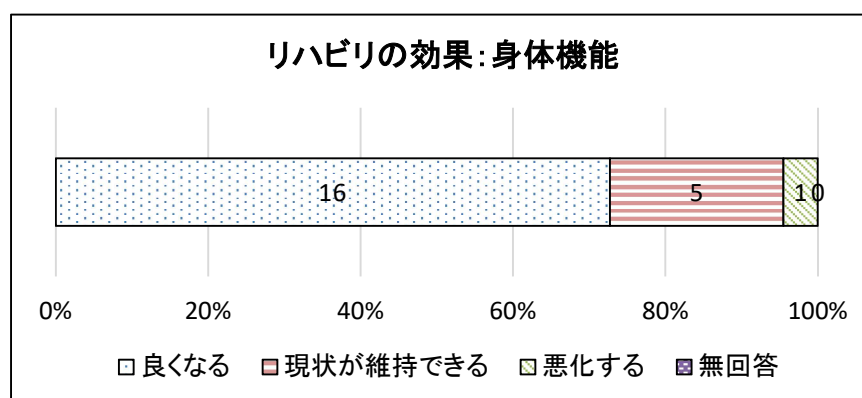
3-2) 待ち時間で改善した方が良いと思われるものに○をつけてください。

診察の順番	2
診察の待ち時間	2
リハビリの待ち時間	2
会計の待ち時間	1

4. リハビリテーションを行う上の効果についてお尋ねします。

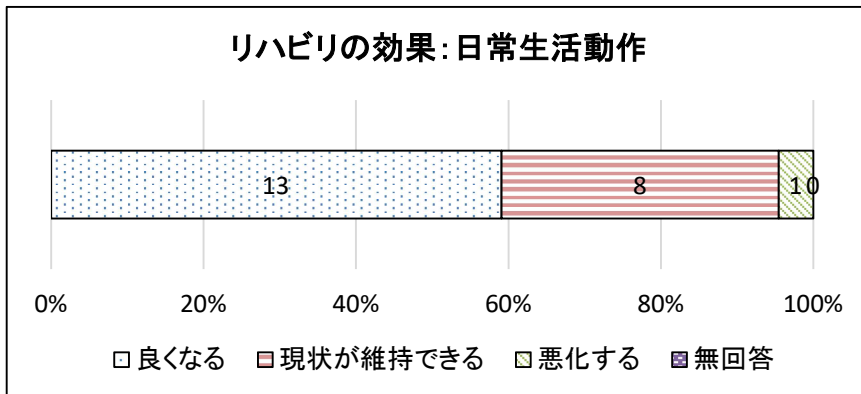
4-1) リハビリを受けることで、あなたの身体機能はどのようになっていると思っていますか。

良くなる	16	72.7%
現状が維持できる	5	22.7%
悪化する	1	4.5%
無回答	0	0.0%



4-2)リハビリを受けることで、日常生活を送る上での動作(移動(活動範囲の拡大も含む)、食事、排泄、入浴、着替え等)はどのようになると考えていますか。

良くなる	13	59.1%
現状が維持できる	8	36.4%
悪化する	1	4.5%
無回答	0	0.0%



通所リハビリテーション患者アンケート

配布数: 212枚、 回答数: 130枚、 回答率: 61.3%

■性別

	人数	割合
男性	56	43.1%
女性	37	28.5%
無回答	37	28.5%

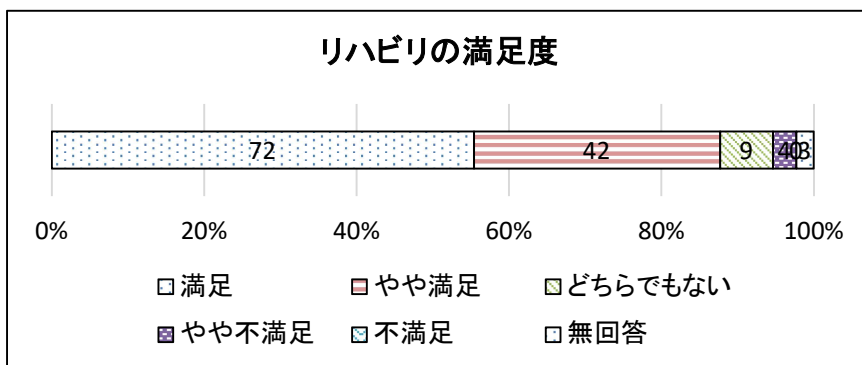
■年齢別

	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	無回答
人数	1	10	10	48	51	8	2
割合	0.8%	7.7%	7.7%	36.9%	39.2%	6.2%	1.5%

1. 通所リハビリテーションについてお尋ねします。

1-1) 当センターのリハビリテーションについてご満足いただいていますか。

満足	72	55.4%
やや満足	42	32.3%
どちらでもない	9	6.9%
やや不満足	4	3.1%
不満足	0	0.0%
無回答	3	2.3%



1-2) 前の質問の回答理由について下記該当しているものに○をつけてください。(複数選択可)

リハビリのご満足いただいている点 (満足・やや満足を合算集計)

設備	43
スケジュール	28
提供時間	31
リハビリの頻度	27
実施しているリハビリの内容	52
医師によるリハビリの目的や内容の説明	36
リハビリの質・技術	61
その他	2

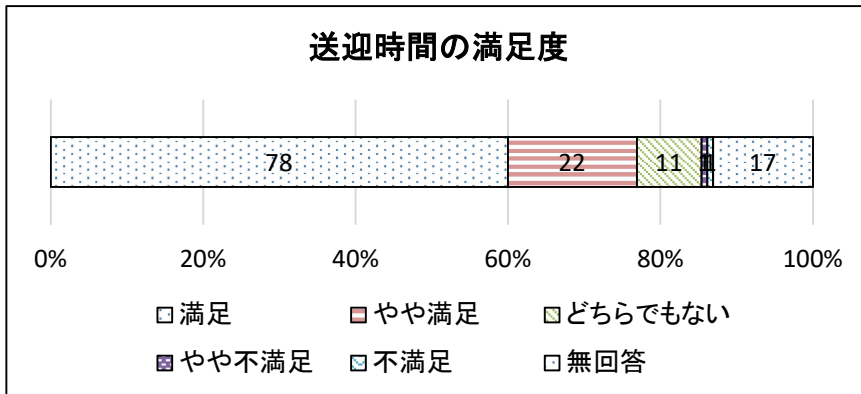
リハビリの改善を要する点 (どちらでもない・やや不満足・不満足を合算集計)

設備	2
スケジュール	1
提供時間	4
リハビリの頻度	3
実施しているリハビリの内容	6
医師によるリハビリの目的や内容の説明	0
リハビリの質・技術	3
その他	0

2. 送迎についてお尋ねします。

2-1)送迎時間についてご満足いただいていますか。

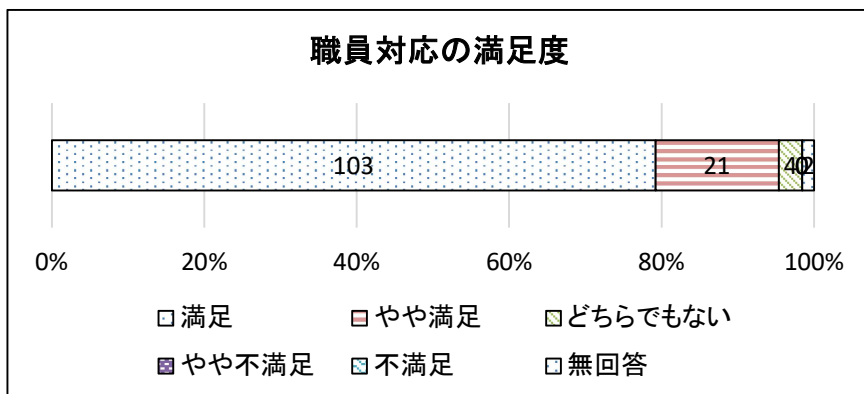
満足	78	60.0%
やや満足	22	16.9%
どちらでもない	11	8.5%
やや不満足	1	0.8%
不満足	1	0.8%
無回答	17	13.1%



3. 職員の対応についてお尋ねします。

3-1)職員の対応についてご満足いただいていますか。

満足	103	79.2%
やや満足	21	16.2%
どちらでもない	4	3.1%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	2	1.5%



3-2)前の質問の回答理由について下記該当しているものに○をつけてください。(複数選択可)

職員対応のご満足いただいている点 (満足・やや満足を合算集計)

挨拶	89
言葉づかい	70
態度	86
身だしなみ	48
その他	0

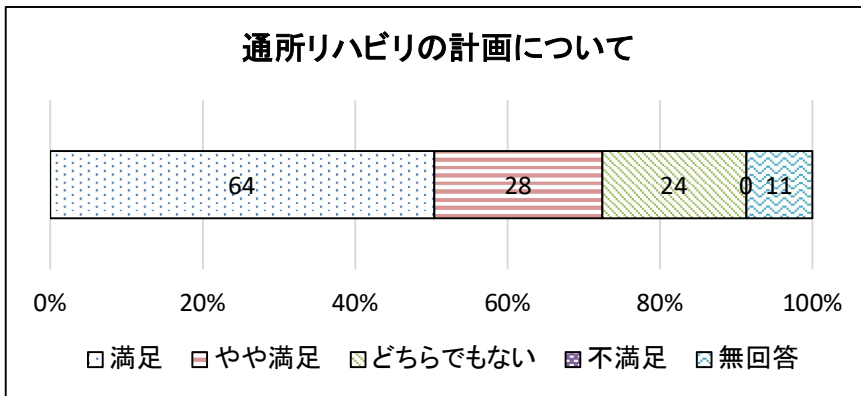
職員対応の改善を要する点（どちらでもない・やや不満足・不満足を合算集計）

挨拶	1
言葉づかい	0
態度	2
身だしなみ	1
その他	0

4. 通所リハビリテーションの計画についてお尋ねします。

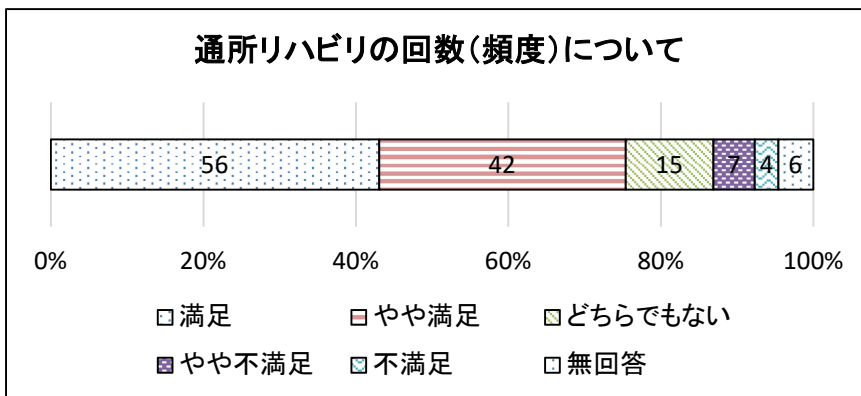
4-1) 通所リハビリテーションの計画についての説明は、分かりやすかったですか。

満足	64	49.2%
やや満足	28	21.5%
どちらでもない	24	18.5%
やや不満足	3	2.3%
不満足	0	0.0%
無回答	11	8.5%



4-2) 通所リハビリの回数(頻度)についてご満足いただいていますか。

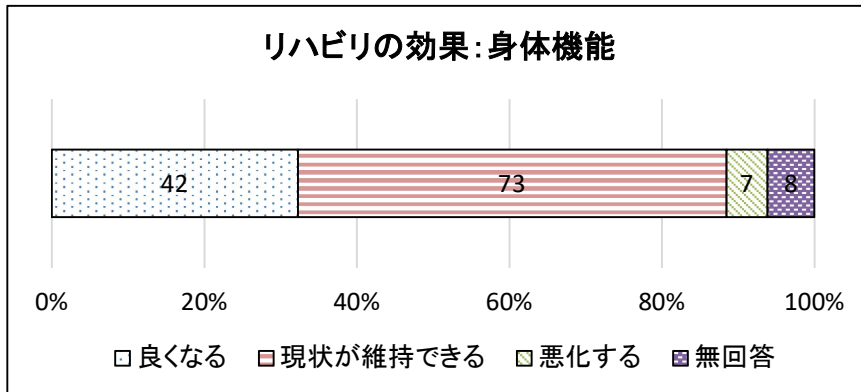
満足	56	43.1%
やや満足	42	32.3%
どちらでもない	15	11.5%
やや不満足	7	5.4%
不満足	4	3.1%
無回答	6	4.6%



5. リハビリテーションを行う上の効果についてお尋ねします。

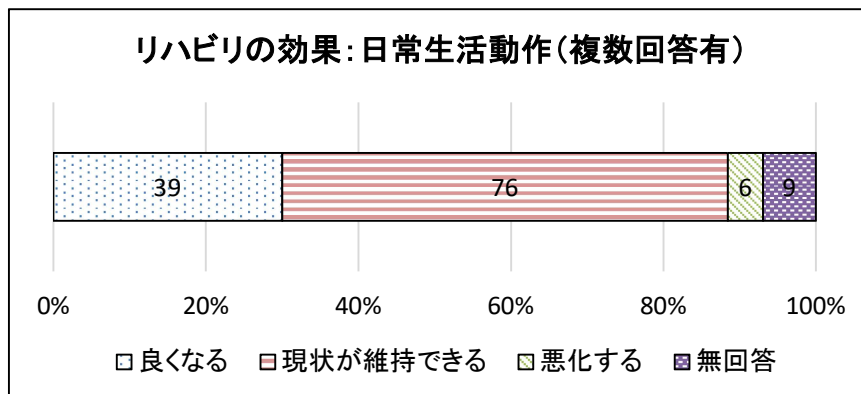
5-1)リハビリを受けることで、あなたの身体機能はどのようになると考えていますか。

良くなる	42	32.3%
現状が維持できる	73	56.2%
悪化する	7	5.4%
無回答	8	6.2%



5-2)リハビリを受けることで、日常生活を送る上での動作(移動(活動範囲の拡大も含む)、食事、排泄、入浴、着替え等)はどのようになると考えていますか。

良くなる	39	30.0%
現状が維持できる	76	58.5%
悪化する	6	4.6%
無回答	9	6.9%



訪問リハビリテーション患者アンケート

配布数:195枚、 回答数:142枚、 回答率:72.8%

■性別

	人数	割合
男性	45	31.7%
女性	72	50.7%
無回答	25	17.6%

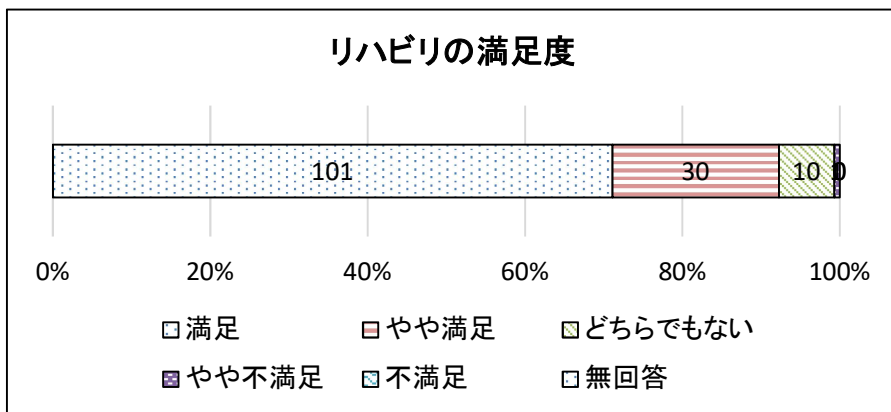
■年齢別

	39歳以下	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	無回答
人数	0	2	4	9	43	53	29	2
割合	0.0%	1.4%	2.8%	6.3%	30.3%	37.3%	20.4%	1.4%

1. リハビリテーションの質・技術についてお尋ねします。

1-1) 当センターのリハビリテーションについてご満足いただいていますか。

満足	101	71.1%
やや満足	30	21.1%
どちらでもない	10	7.0%
やや不満足	1	0.7%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%



1-2) 前の質問の回答理由について下記該当しているものに○をつけてください。(複数選択可)

リハビリのご満足いただいている点 (満足・やや満足を合算集計)

スケジュール	33
提供時間	49
リハビリの頻度	33
実施しているリハビリの内容	81
医師によるリハビリの目的や内容の説明	21
リハビリスタッフの質・技術	87
その他	0

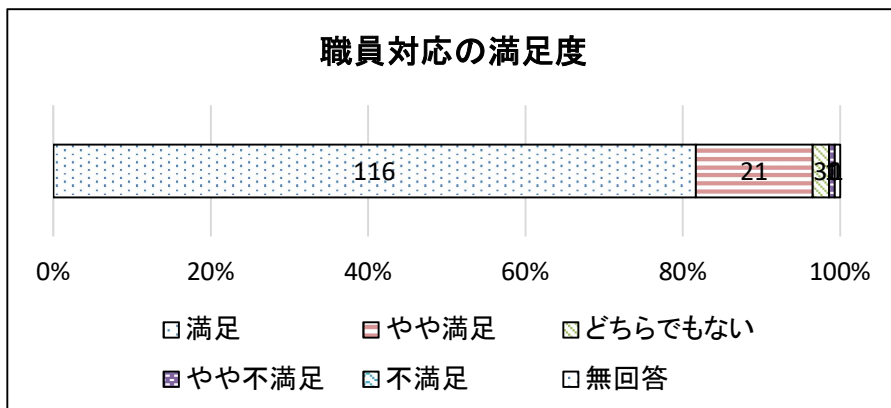
リハビリの改善を要する点 (どちらでもない・やや不満足・不満足を合算集計)

スケジュール	2
提供時間	4
リハビリの頻度	3
実施しているリハビリの内容	5
医師によるリハビリの目的や内容の説明	3
リハビリスタッフの質・技術	0
その他	0

2. 職員の対応についてお尋ねします。

2-1) 職員の対応についてご満足いただいていますか。

満足	116	81.7%
やや満足	21	14.8%
どちらでもない	3	2.1%
やや不満足	1	0.7%
不満足	0	0.0%
無回答	1	0.7%



2-2) 前の質問の回答理由について下記該当しているものに○をつけてください。(複数選択可)

職員対応のご満足いただいている点 (満足・やや満足を合算集計)

挨拶	105
言葉づかい	98
態度	113
身だしなみ	75
その他	13

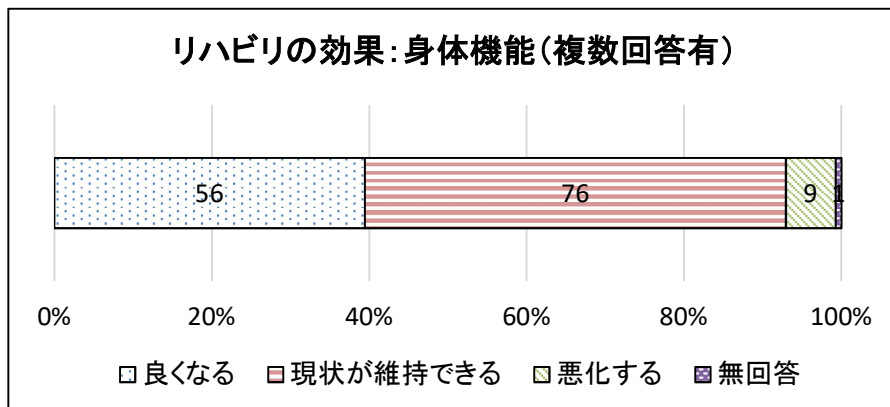
職員対応の改善を要する点 (どちらでもない・やや不満足・不満足を合算集計)

挨拶	1
言葉づかい	2
態度	2
身だしなみ	0
その他	1

3. リハビリテーションを行う上の効果についてお尋ねします。

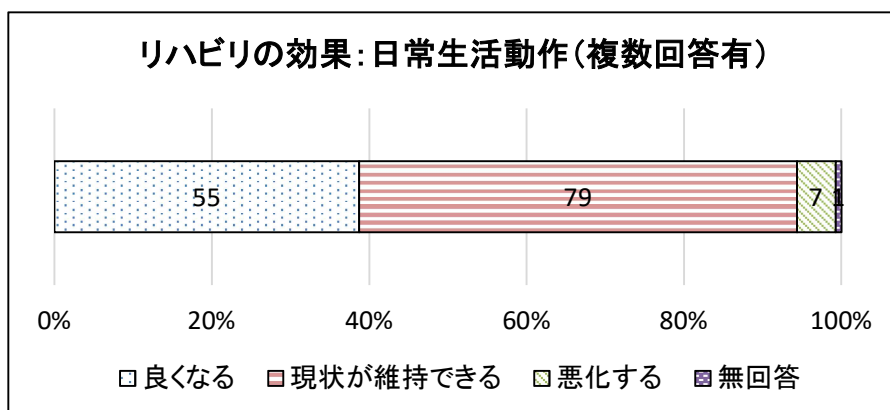
3-1)リハビリを受けることで、あなたの身体機能はどのようになると考えていますか。

良くなる	56	39.4%
現状が維持できる	76	53.5%
悪化する	9	6.3%
無回答	1	0.7%



3-2)リハビリを受けることで、日常生活を送る上での動作(移動(活動範囲の拡大も含む)、食事、排泄、入浴、着替え等)はどのようになると考えていますか。

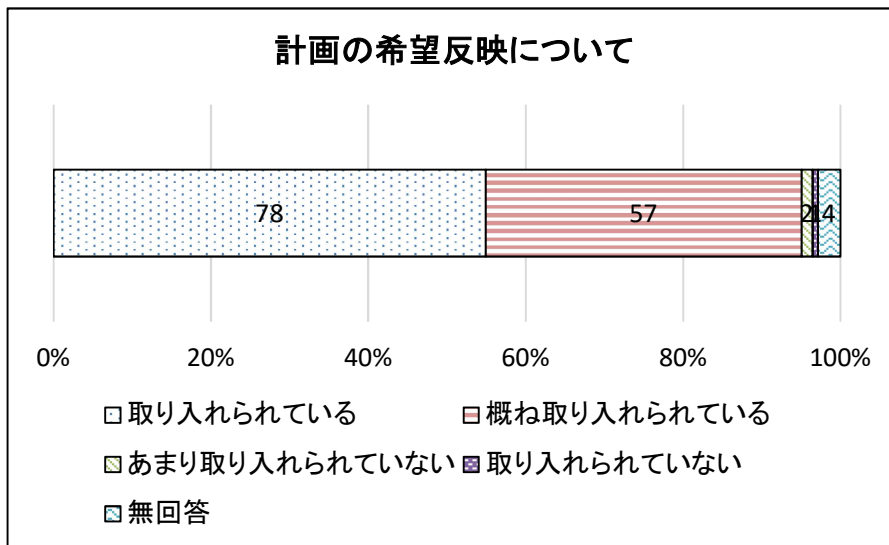
良くなる	55	38.7%
現状が維持できる	79	55.6%
悪化する	7	4.9%
無回答	1	0.7%



4. 訪問リハビリテーションの計画についてお尋ねします。

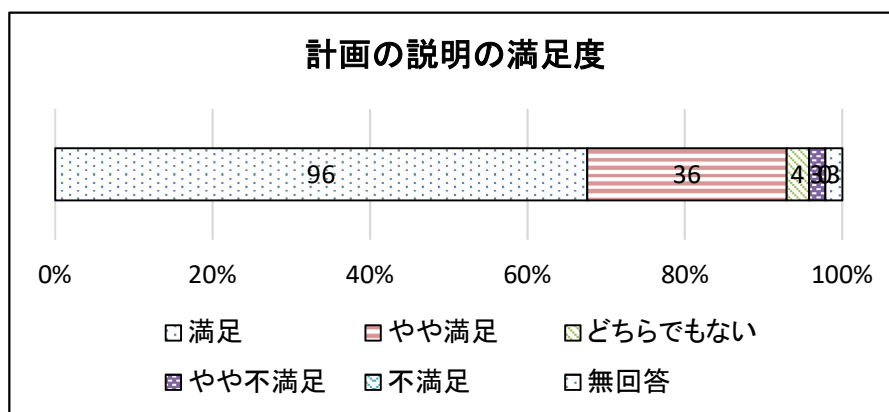
4-1) 計画はご利用患者さま、ご家族さまの希望が取り入れられた内容になっていましたか。

取り入れられている	78	54.9%
概ね取り入れられている	57	40.1%
あまり取り入れられていない	2	1.4%
取り入れられていない	1	0.7%
無回答	4	2.8%



4-2) 訪問リハビリテーションの計画についての説明は分かりやすかったですか。

満足	96	67.6%
やや満足	36	25.4%
どちらでもない	4	2.8%
やや不満足	3	2.1%
不満足	0	0.0%
無回答	3	2.1%



訪問看護患者アンケート

配布数: 78枚、 回答数: 30枚、 回答率: 38.4%

■性別

	人数	割合
男性	9	30.0%
女性	10	33.3%
無回答	11	36.7%

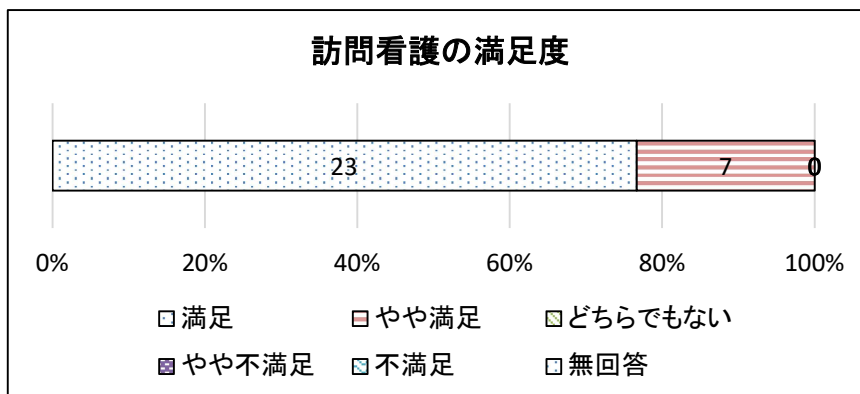
■年齢別

	39歳以下	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	無回答
人数	1	0	3	7	5	6	8	0
割合	3.3%	0.0%	10.0%	23.3%	16.7%	20.0%	26.7%	0.0%

1. 訪問看護の質・技術について

1-1) 当センターのスタッフが提供する訪問看護についてご満足いただいていますか。

満足	23	76.7%
やや満足	7	23.3%
どちらでもない	0	0.0%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%



1-2) 前の質問の回答理由について下記該当しているものに○をつけてください。(複数選択可)

訪問看護のご満足いただいている点 (満足・やや満足を合算集計)

スケジュール	14
提供時間	15
訪問看護の頻度	15
実施している訪問看護の内容	14
看護師によるケアの目的や内容の説明	17
訪問看護スタッフの質・技術	15
その他	0

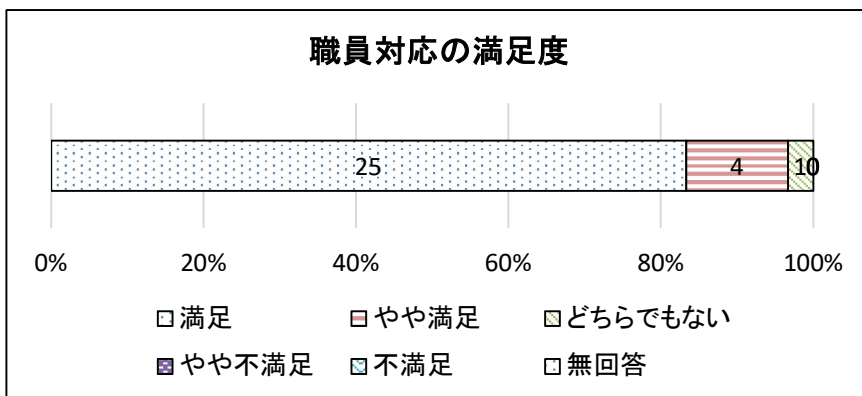
訪問看護の改善を要する点 (どちらでもない・やや不満足・不満足を合算集計)

スケジュール	1
提供時間	2
訪問看護の頻度	0
実施している訪問看護の内容	1
看護師によるケアの目的や内容の説明	1
訪問看護スタッフの質・技術	1
その他	0

2. 職員の対応についてお尋ねします。

2-1) 職員の対応についてご満足いただいていますか。

満足	25	83.3%
やや満足	4	13.3%
どちらでもない	1	3.3%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%



2-2) 前の質問の回答理由について下記該当しているものに○をつけてください。(複数選択可)

職員対応のご満足いただいている点 (満足・やや満足を合算集計)

挨拶	19
言葉づかい	18
態度	24
身だしなみ	16
その他	1

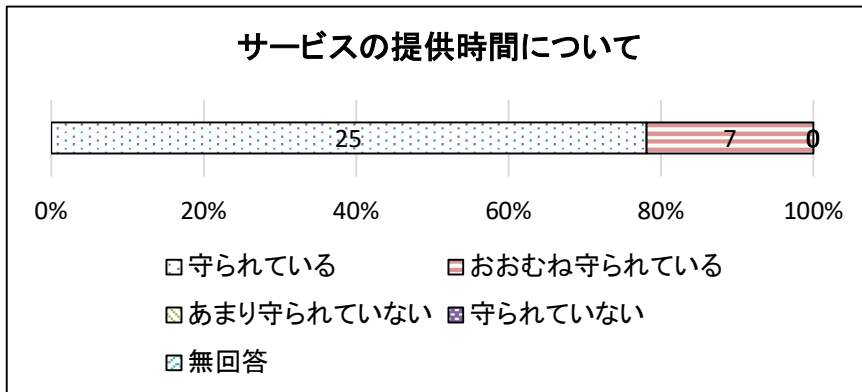
職員対応の改善を要する点 (どちらでもない・やや不満足・不満足を合算集計)

挨拶	0
言葉づかい	0
態度	1
身だしなみ	0
その他	0

3. 訪問看護の計画についてお尋ねします。

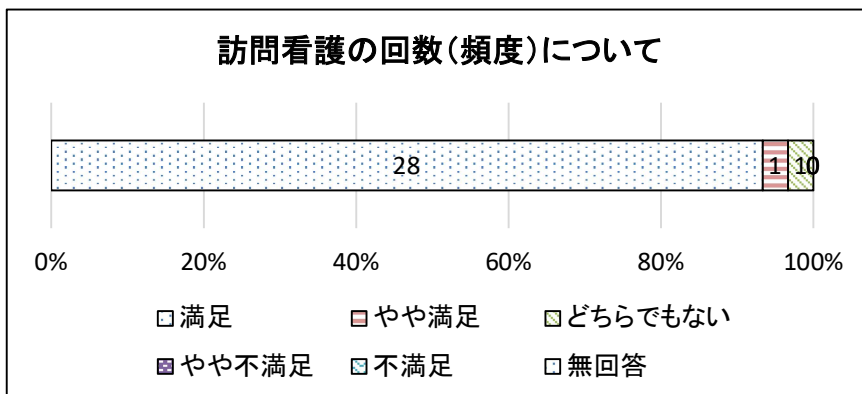
3-1) サービスの提供時間(実際にサービス提供を行った時間)は守られていますか。

守られている	25	78.1%
おおむね守られている	7	21.9%
あまり守られていない	0	0.0%
守られていない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



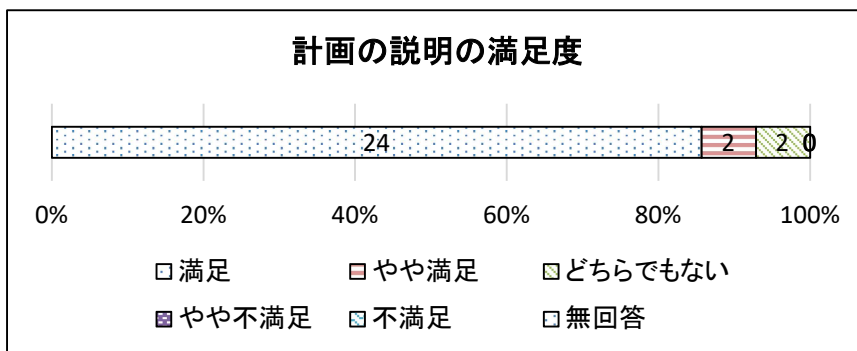
3-2) 訪問看護の回数(頻度)についてご満足いただいていますか。

満足	28	93.3%
やや満足	1	3.3%
どちらでもない	1	3.3%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%



3-3) 訪問看護の計画についての説明は分かりやすかったですか。

満足	24	85.7%
やや満足	2	7.1%
どちらでもない	2	7.1%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	0	0.0%



リハビリ事業アンケート

配布数:310枚、 回答数:261枚、 回答率:84.1%

■性別

	人数	割合
男性	47	18.0%
女性	109	41.8%
無回答	105	40.2%

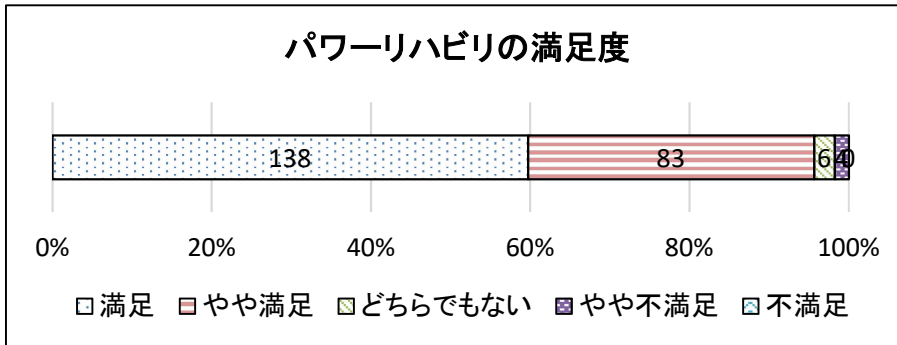
■年齢別

	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	無回答
人数	0	1	11	134	103	7	5
割合	0.0%	0.4%	4.2%	51.3%	39.5%	2.7%	1.9%

1. パワーリハビリについてお尋ねします。

1-1) 当センターのパワーリハビリについてご満足いただいていますか。

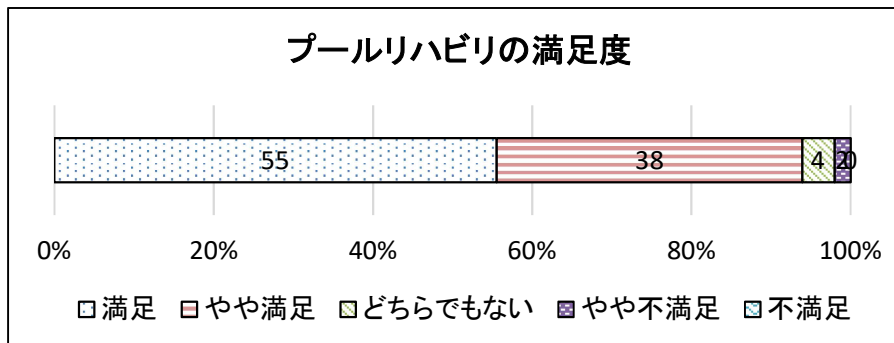
満足	138	59.7%
やや満足	83	35.9%
どちらでもない	6	2.6%
やや不満足	4	1.7%
不満足	0	0.0%



2. プールリハビリについてお尋ねします。

2-1) 当センターのプールリハビリについてご満足いただいていますか。

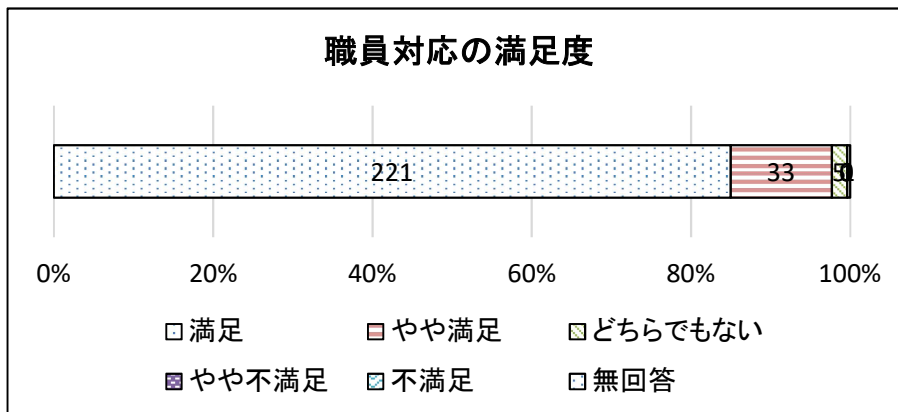
満足	55	55.6%
やや満足	38	38.4%
どちらでもない	4	4.0%
やや不満足	2	2.0%
不満足	0	0.0%



3. 職員の対応についてお尋ねします。

3-1) 職員の対応についてご満足いただいていますか。

満足	221	85.0%
やや満足	33	12.7%
どちらでもない	5	1.9%
やや不満足	0	0.0%
不満足	0	0.0%
無回答	1	0.4%



3-2) 前の質問でやや不満足・不満足と回答された方へ、職員の対応でご満足いただいているものに○をつけてください。

挨拶	0
言葉づかい	0
態度	0
身だしなみ	0
その他	0